

Arquitecto
José Luis Menéndez Ronquillo
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimado Arquitecto Menéndez:

De la manera atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Profesionales Número 21-2015** aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 16-2015 correspondiente al mes de noviembre del presente año, y para cobro de mis honorarios estoy presentando la **Factura serie "A" y correlativo No. 000116**.

Actividades Realizadas:

- Revisión de Informe de Evaluación de Desempeño del Parque Arqueológico Iximche realizado por la Licda. Alba Nidia y presentación de un informe como respuesta.
- Asistencia a Taller de introducción al Sistema de Gestión de Calidad impartido por el INGUAT.
- Asistencia a Taller de Cultura Turística impartido por el INGUAT.
- Asistencia al Taller de Servicio al Cliente impartido por el INGUAT.
- Inspección de trabajos de mantenimiento a las áreas con grama dentro del área arqueológica del Parque Arqueológico Iximche'.
- Elaboración del programa de compra de insumos y materiales del parque Arqueológico Iximche'.
- Elaboración del programa de compra de insumos y materiales del Parque Arqueológico Iximche según planificación.

Resultados Obtenidos:

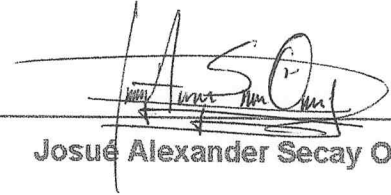
- Presentar a través de un informe cual es la situación actual del Parque Arqueológico Iximche' respecto a la Evaluación de Desempeño realizada.
- Capacitación en relación al nuevo sello de Calidad "Q" que el INGUAT quiere implementar a nivel nacional en los parques arqueológicos.

- Capacitación sobre la cultura turística de Guatemala y específicamente de los parques arqueológicos, con mira a que éstos opten el Sello de Calidad "Q".
- Capacitación sobre ¿cómo dar un mejor servicio? A los visitantes de los parques arqueológicos.
- Mejoramiento de la visual del área arqueológica a través de los trabajos de mantenimiento de las áreas que presentan grama.
- Obtención del programa de compra de insumos y materiales el Parque Arqueológico Iximche'.



M.A. Ana Lucía Arroyave Pteru

JEFE DEL DEPARTAMENTO
MONUMENTOS PREHISPÁNICOS Y COLONIALES
DIRECCIÓN GENERAL DEL PATRIMONIO
CULTURAL Y NATURAL



José Alexander Secay Ovalle